

Polityka prywatności

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Polityka Prywatności opisuje zakres, sposób i okres zakres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące prawa osób, których dane są przetwarzane. Zgodnie z unijnym rozporządzeniem dotyczącym ochrony danych osobowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.

2. Słownik

- a) **Rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- b) **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku;
- c) **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane Osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, opinie polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz dane dotyczące zdrowia lub życia seksualnego to dane szczególnie chronione;
- d) **Administrator Danych** – osoba fizyczna lub prawna, która określa cele oraz sposób przetwarzania Danych Osobowych;
- e) **Dostawca** – firma zewnętrzna świadcząca usługi lub dostarczająca produktu na rzecz spółki TeamSoft sp. z o.o.;
- f) **Partner handlowy** – firma zewnętrzna z którą TeamSoft sp. z o.o. pozostaje w pośredniej lub bezpośredniej relacji biznesowej.

3. Administrator danych osobowych

Administratorem danych jest firma TeamSoft sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na ul. Domaniewskiej 47/10. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach i w odpowiednio zabezpieczonych pomieszczeniach.

4. Cel i zakres przetwarzania danych osobowych

TeamSoft sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w celach:

- a) Obsługi kontaktów z klientami - dane pracowników klientów są pozyskiwane od klientów na podstawie podpisanych umów;
- b) Obsługi kontaktów z partnerami - dane pracowników partnerów są pozyskiwane od partnerów na podstawie podpisanych umów;
- c) Obsługi kontaktów z dostawcami - dane pracowników firm świadczących usługi dla TeamSoft sp. z o.o. pozyskiwane są na podstawie umów z dostawcami.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych w podziale na cele przetwarzania:

- a) Obsługi kontaktów z klientami. Okres przechowywania mija:
 - i. z chwilą wygaśnięcia umowy z klientem;
 - ii. po uzyskaniu informacji od klienta, że dany pracownik nie jest już pracownikiem klienta;
- b) Obsługa kontaktów z partnerami. Okres przechowywania mija:
 - i. z chwilą wygaśnięcia umowy z partnerem;
 - ii. po uzyskaniu informacji od dostawcy, że dany pracownik nie jest już pracownikiem partnera;
- c) Obsługa kontaktów z dostawcami. Okres przechowywania mija:
 - i. z chwilą wygaśnięcia umowy z dostawcą;
 - ii. po uzyskaniu informacji od dostawcy, że dany pracownik nie jest już pracownikiem dostawcy;

6. Odbiorcy danych osobowych

Pozyskane dane osobowe są ujawniane, jeśli to konieczne:

- a) Podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zwartych umów, w tym:
 - i. dostawcom usług IT;
 - ii. dostawcom pracowników outsourcingowych;
- b) Podmiotom realizującym usługi telekomunikacyjne;
- c) Podmiotom realizującym usługi kurierskie lub pocztowe;
- d) Podmiotom realizującym usługi przewozowe;
- e) Podmiotom archiwizującym dokumenty;
- f) Podmiotom zajmującym się badaniami opinii klientów;
- g) Podmiotom świadczącym na rzecz spółki TeamSoft sp. z o.o. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz pomoc prawną;

7. Prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- a) prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia za pośrednictwem Administratora DO czy i w jakim zakresie są przetwarzane dane osobowe;
- b) prawo do sprostowania danych, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że przetwarzane dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w tym:
 - i. prawo do cofnięcia przyznanych wcześniej zgód (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem);
 - ii. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia czy wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych jest uzasadniony wobec uzasadnionego interesu Administratora DO;
- d) prawo do usunięcia danych osobowych w przypadku, gdy:
 - i. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych;
 - iii. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - iv. dane przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - v. dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- e) prawo do przenoszenia danych za pośrednictwem Administratora DO innemu administratorowi o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę;
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
- g) prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzane dane osobowe przez TeamSoft sp. z o.o. naruszają Przepisy RODO;
- h) prawo do uzyskania interwencji ze strony Administratora DO, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

8. Kontakt w przypadku przetwarzania danych osobowych

Dla ogólnych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych przez TeamSoft sp. z o.o. należy przesłać maila na adres: ado@teamssoft.pl

Aby skorzystać ze swoich praw (dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, ograniczenia danych osobowych, usunięcia danych osobowych, przenoszenia danych osobowych) należy skierować swój wniosek na adres: ado@teamssoft.pl